

## ALTRI BOMBA SUBMERSAS

Av. Cenobelino cenobelino de barro serra, 820 - São jose do rio preto - SP  
 Fone: (17) 3227-3636 e-mail : AssistenciaTecnica@altri.com.br

## FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS ALTRI

<b>CONSUMIDOR:</b>		<b>TELEFONE</b>	
<b>ENDEREÇO:</b>		<b>CEL</b>	
<b>E-MAIL:</b>			
<b>REVENDEDOR:</b>		<b>CIDADE:</b>	
<b>ASSISTENTE TÉCNICO:</b>		<b>RESPONSÁVEL:</b>	
<b>E-MAIL:</b>		<b>TELEFONE:</b>	
		<b>CEL</b>	-

## CARACTERÍSTICAS DO EQUIPAMENTO:

<b>BOMBA</b>		<b>MOTOR</b>		<b>FABRICANTE MOTOR</b>	
<b>N.SÉRIE BOMBA</b>		<b>N.SÉRIE MOTOR</b>		<b>POTÊNCIA</b>	
<b>NOTA FISCAL ou NÚM. PEDIDO</b>		<b>DATA NF</b>			

## CONDIÇÕES DE TRABALHO:

<b>LÍQUIDO BOMBEADO</b>		<b>AREIA</b>		m <sup>3</sup>
<b>TEMPERATURA</b>	°C	<b>pH</b>		ml/l
<b>DUREZA</b>	ml/l	<b>SÓDIO</b>		ml/l
		<b>FERRO</b>		ml/l
		<b>SÓLIDOS</b>		ml/l

## OUTRAS INFORMAÇÕES SOBRE O LÍQUIDO


## DESCRIÇÃO DO DEFEITO APONTADO PELO CLIENTE:


## PROVIDÊNCIAS TOMADAS:

Fábrica: 

Assistente Técnico

**TEMPO PREVISTO PARA AVALIAÇÃO DE GARANTIA**

3

DIAS ÚTEIS

**TEMPO PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA APÓS APROVAÇÃO (FÁBRICA/CLIENTE)**

3 a 7

DIAS ÚTEIS

## OBS:


Responsável RECEBIMENTO

Ass:

Responsável pelo PRODUTO:

Ass:

DATA

**ALTRI BOMBA SUBMERSAS**

Av. Cenobelino cenobelino de barro serra, 820 - São Jose do rio preto - SP  
 Fone: (17) 3227-3636 e-mail : AssistenciaTecnica@altri.com.br

**FORMULÁRIO DE RECEBIMENTO DE GARANTIAS ALTRI**

ANEXO AO FORMULÁRIO DE RECEBIMENTOS DE GARANTIAS ALTRI

**Se respondido teremos uma melhor avaliação sobre o problema e mais fácil é a aprovação da garantia!.**

**QUESTIONÁRIO : INFORMAÇÕES PERTINENTES AO USO DO EQUIPAMENTO**

CONSUMIDOR: .....

**Dados de Instalação (HIDRÁULICA):**

- 01) Aplicação (Caixa d'água, irrigação, industria, poço,...) – Informar as peculiaridades do sistema  
 (Exemplo: Pressão de Serviço e Vazão das máquinas no caso de indústria,...)


- 02) No caso de submersas – Dados do poço (Diâmetro, Vazão do poço, Nível Estático e Nível Dinâmico, Utiliza Camisa de fluxo ou não?; Utiliza eletrodo de nível ou não?; O motor possui camisa de fluxo?


- 03) Qual a Altura de Sucção / Comprimento de tubulação de Sucção / Diâmetro de Tub. De Sucção / Material da Tubulação


- 04) Qual a Altura de Recalque / Comprimento de tubulação de recalque / Diâmetro de Tub. Recalque / Material da Tubulação


**Dados de Instalação (ELÉTRICA):**

- 05) Qual a Tensão (Monofásica / Trifásica) – Qual o valor da tensão com o motor ligado?


- 06) Qual a corrente/amperagem com o motor ligado?

--

- 07) Qual Distância do Quadro Geral de Distribuição ao motor?

--

- 08) Qual Bitola do Fio condutor (*em mm<sup>2</sup>*) e Tipo (Cobre ou Alumínio)?

--

- 09) Tipo de acionamento do motor (Chave PDW (magnética), partida direta, Soft Starter, Inversor, Estrela Triângulo,...)?


- 10) Se houver disjuntor residual instalado, informar os detalhes (Amperagem, Modelo, Fabricante)?  
 Em quantos Ampères está regulado o relê de sobrecarga do quadro de Proteção (se houver)?


- 11) Qual o ciclo de funcionamento do motor – PARTIDAS/hora?

--